

MANUÁL PRO DOBROVOLNÍKY

1. Většinou budete pomáhat seniorům (65+), kteří jsou nejvíce ohroženou skupinou z hlediska nákazy koronavirem COVID–19. Vaše služba je pomůže ochránit před kontaktem s větším množstvím třetích osob, např. při nákupu, a tím i před rizikem nákazy.
2. Tomuto je třeba přizpůsobit Vaše chování v průběhu dobrovolnické služby, kterou budete poskytovat.
3. Dodržujte hygienická pravidla, zejména důkladné a opakované mytí rukou.
4. Opatrnost před nákazou začíná už v okamžiku, kdy se dostáváte do kontaktu s předměty (potravinami, léky apod.), které jsou určeny osobě, které pomáháte.
5. Všechny věci, které jsou určeny osobě, které pomáháte, je třeba ochránit před kontaminací nákazou, proto:
 - použijte jednorázovou rukavici při prvním kontaktu s věcí, která je určena osobě, které pomáháte (při nákupu potravin, při převzetí věcí od příbuzných či třetí osoby),
 - doručované věci ochraňte před kapénkovou nákazou – přenášejte je co nejvíce zakryté (v uzavřené tašce, potraviny v sáčku atd.),
 - nepokládejte věci zbytečně na zem ani na jakékoliv povrchy.
6. Při kontaktu s osobou, které pomáháte, dodržujte následující pravidla:
 - použijte ústenku a novou rukavici než zazvoníte, abyste cílovou osobu neohrozili přenosem nákazy při kontaktu rukou,
 - držte se na vzdálenost alespoň 1,5 metru,
 - nevstupujte do domu či bytu osoby, ani když Vás o to požádá – věci předávejte "mezi dveřmi", zůstaňte ve venkovním prostoru,
 - věci předávejte na délku natažené ruky a ke stejnému postupu vyzvěte i cílovou osobu,
 - pokud byste měli kýchat či smrkat, odstupejte od osoby, otočte se zády.
7. Cílovou osobou bude většinou senior, proto přizpůsobte komunikaci, zejména:
 - mluvejte pomalu a hlasitě,
 - ujistěte se, že jste u správné osoby – ověřte si jméno cílové osoby,
 - jasně a nahlas se představte, uveďte, kdo Vás posílá, co po Vás bylo žádáno a s jakým výsledkem (např. při nákupu uveďte, co jste koupili, co jste nesehnali, kolik to stálo apod.),
 - vysvětlete proč máte rukavice,
 - pokud budete zváni do bytu či domu, omluvte se, že nemůžete.
8. Každá služba je specifická, stejně jako cílová osoba. Dbejte, prosíme, pokynů manuálu.

PROHLÁŠENÍ DOBROVOLNÍKA

Prohlašuji, že jsem v současné době plně zdravotně způsobilý k účasti na mimořádné pomoci, nejevím známky akutního onemocnění (například horečka, kašel nebo průjem), nebyl jsem v posledních 3 týdnech v zemích infikovaných COVID-19 a není mi známo, že bych v posledních 14 kalendářních dnech přišel do styku s osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy. Současně prohlašuji, že mi nebyla Krajskou hygienickou stanicí nařízena karanténa.